**Sistema de Abertura de chamado**

Versão 1.1

Este sistema tem por objetivo controlar a abertura e controle de chamados de atendimento em uma empresa de T.I.

Trabalho individual e constitui a nota N1

**Funcionalidades:**

**Abertura de chamado** - Permite que seja aberto um chamado para posterior atendimento.

Dados do chamado:

* Nº do chamado (automático),
* Nome do Cliente,
* CPF do cliente(válido)
* Descrição do Problema
* Data de abertura
* Situação do chamado ("aberto")
* Previsão do atendimento (data e hora)

**Atendimento do chamado** - Permite efetuar o registro do atendimento do chamado, aberto anteriormente.

* Exibir todos os chamados abertos
* Técnico escolhe um chamado pelo número
* Técnico preenche o seu CPF (válido), a data e hora do atendimento, a solução do problema e ao salvar a situação do chamado muda para ("encerrado").

**Cancelar chamado** - permite efetuar o cancelamento de um chamado, que não poderá mais ser atendido.

* Exibir todos os chamados abertos
* O técnico escolhe o chamado através do número do chamado
* Efetua o cancelamento, alterando a situação do chamado para ("Cancelado").

**Consultas** - permite efetuar consultas nos chamados

* Chamados abertos
  + Exibe todos os dados de todos os chamados que ainda não foram encerrados ou cancelados;
* Chamados em atraso
  + Exibe todos os dados de todos os chamados abertos cuja data de atendimento é inferior à data atual;
* Chamados encerrados
  + Exibe os dados dos chamados que já foram encerrados
* Chamados cancelados
  + Exibe os dados dos chamados que já foram encerrados

Observações gerais:

* Todos os chamados devem ser salvos em um único arquivo texto (chamados.txt)
* Sempre que exibir um CPF, exiba-o formatado (com pontos e traço).
* Exiba as datas sempre formatadas
* Deixar o arquivo texto na mesma pasta do executável

**Avaliação**

Utilize: Métodos, vetores, estruturas e controle de exceção sempre que necessário.

Será analisado: Codificação, identação, utilização de métodos e outras estruturas da linguagem, organização do código, comentários, além das funcionalidades definidas neste documento.

O trabalho deverá ser enviado já com o arquivo texto e com pelo menos:

\* 5 chamados (3 abertos, 1 encerrado e 1 cancelado)

**Trabalhos iguais ou similares serão anulados e a nota será zero.**

Marque com um "X" as etapas que você desenvolveu no trabalho e que estão funcionando.

Essas informações devem constar no início do Program.cs

**Nome - RA**

[ ] (2,0 pontos) abertura de chamados

[ ] (2,0 pontos) atendimento do chamado

[ ] (0,5 ponto) cancelamento do chamado

[ ] (0,5 ponto) consulta de chamados abertos

[ ] (0,5 ponto) consulta de chamados em atraso

[ ] (0,5 ponto) consulta de chamados fechados

[ ] (0,5 ponto) consulta de chamados cancelados

[ ] (1,5 pontos) salvando dados no arquivo texto

[ ] (2,0 pontos) recuperando os dados do arquivo texto, permitindo assim que o programa carregue esses dados para uso após o reinício do mesmo.

Zipar todos os arquivos (program.cs, e o arquivo texto) e enviar no moodle.